



Einhell

L'EXCELLENCE DU SANS FIL.



<https://www.einhell.fr>

ASSISTANT(E) SERVICE APRÈS VENTE - CDI

Einhell, un groupe allemand reconnu depuis 50 ans comme expert en outils de bricolage et de jardinage, **recherche un(e) Assistant(e) Service Après Vente pour soutenir la croissance de ses marques EINHELL & KWB.**

En 2023, Einhell a réalisé un chiffre d'affaires de 1 milliard d'euros, dont 30 millions pour KWB, avec une présence dans plus de 99 pays.

Vous rejoindrez notre filiale française, en pleine évolution, qui a généré 50 millions d'euros de CA en 2023 et compte 50 collaborateurs.

En tant qu'**Assistant(e) Service Après-Vente**, vous jouerez un rôle essentiel dans la gestion des demandes clients et la coordination des réparations, tout en contribuant activement à l'amélioration continue de notre service client.



VOUS ÊTES RÉACTIF(VE), MÉTHODIQUE, ET DOTÉ(E) D'UN EXCELLENT SENS DU SERVICE CLIENT ?
NOUS RECHERCHONS UNE PERSONNE MOTIVÉE ET PRÊTE À S'INVESTIR AU SEIN D'UNE ÉQUIPE DÉDIÉE À
L'EXCELLENCE DU SERVICE APRÈS-VENTE.

En tant qu'Assistant(e) Service Après-Vente, vous serez un maillon essentiel dans la résolution des demandes clients, contribuant directement à leur satisfaction et à l'efficacité de nos opérations de service après-vente.

Vos responsabilités incluront :

- Assistance aux consommateurs : Répondre aux appels téléphoniques des clients en complément des techniciens, gérer les demandes et assurer le suivi des dossiers du service SAV.
- Gestion des interventions : Prendre en charge le suivi administratif des interventions de l'atelier, suivre les ordres de réparation de la commande à sa clôture, et veiller à la satisfaction des clients et consommateurs en effectuant les retours nécessaires pour améliorer le service.
- Traitement des commandes SAV : Saisir les commandes de pièces détachées, traiter les échanges de produits, résoudre les litiges, répondre aux clients concernant les retours et le suivi des commandes SAV.
- Administration et devis : Établir les devis de pièces détachées, transmettre les informations pour les commandes de produits de remplacement, et gérer la boîte mail du service.
- Ces missions peuvent évoluer en fonction de la saison et de la progression de l'activité liée aux consommateurs.

Qualifications requises :

- Vous possédez un **excellent sens du relationnel**, êtes dynamique, ponctuel, organisé et autonome, avec une forte volonté de collaborer au sein d'une équipe.
- Une expérience préalable dans un service consommateurs ou en magasin est souhaitée.
- Vous devez avoir une aptitude à maîtriser des produits techniques et une communication orale et écrite irréprochable.
- La maîtrise de l'anglais est un atout supplémentaire.
- Votre engagement et votre capacité à interagir efficacement feront de vous un membre précieux de notre équipe.

Nous proposons un poste en CDI (35h/semaine) basé à Villepinte (93) situé à 2 minutes à pied de la gare RER B, avec une **prise de poste immédiate**.

La rémunération varie entre 28 000€ et 32 000€ brut annuels sur 12 mois, selon l'expérience.

Ce poste inclut une mutuelle, une aide aux transports, et des tickets restaurant. Une période d'essai de 2 mois renouvelable est prévue.

Pour déposer votre candidature : contacter-nous à recrutement@einhell.com

NOUS AVONS HÂTE DE DÉCOUVRIR VOTRE PROFIL !